

2023年7月24日  
社会保険労務法人 トーヨーレバ -コンサルタント  
労働保険事務組合 東洋労働保険協会

## 過去に弊社と業務委託関係にあった企業様へ

平素は、格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が業務利用するクラウドシステムの提供会社である、株式会社エムケイシステム社のサーバがランサムウェアによる第三者からの不正アクセスを受け、各従業員の個人情報が流出した恐れがあるとの報告がありました。これについてエムケイシステム社から調査報告がありましたのでお知らせします。

### □概要と原因

2023年6月5日（月）未明、エムケイシステム社の情報ネットワーク内の複数のサーバがサイバー攻撃を受け、サーバ上のデータが暗号化されました。この攻撃により、暗号化されたデータへのアクセスができなくなり、結果としてシステムが停止し、保有する当社従業員の個人情報が流出したおそれがある状態となりました。

調査の結果、本事案がランサムウェアによる侵害であることから、何らかのデータが攻撃者によって窃取された可能性は完全には否定できないものの、情報窃取及びデータの外部転送等に関する痕跡は確認されませんでした。

マイナンバーについては高度な暗号化処理を施しており、今回の流出の恐れがある情報範囲には含まれておりません。以上、調査の結果 情報漏洩の事実（二次被害も含め）は確認されていない結論となりました。

### □漏えい等のおそれがある個人データの項目

調査の結果は上述のとおりですが、何らかのデータが攻撃者によって窃取された可能性は完全には否定できないため、念のためエムケイシステム社のサーバに保管されていた各従業員（ご退職の方を含む）の情報の範囲を以下にお伝えいたします。

氏名/生年月日/性別/住所/電話番号/入退職日/雇用保険番号/基礎年金番号/健康保険/  
厚生年金番号/給与関係情報等

### □エムケイシステム個人情報お問い合わせ窓口

当事案につきまして 不安を感じられた方は以下本問い合わせ窓口までお電話頂ければ、エムケイシステム社にて対応いたします。

・電話番号（フリーダイヤル） 0120-351-733

・受付時間：7月19日（水）～10月31日（火）9:00～12:00、13:00～17:00（土日祝除く）

※お電話が混み合いつながりにくくなる可能性があります。お電話がつかない場合は、時間をおいておかけ直しいただけますようお願いいたします。